



***Resultados do Relatório
Parcial de Autoavaliação
Institucional 2020***

Ano-base 2019



SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Aimee de Menezes Santos

Sistema de Informática

Pedro Henrique Victor Teixeira

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	05
1.1 Nome e Código da IES.....	05
1.2 Caracterização	05
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	08
3. METODOLOGIA	09
3.3. Cronograma de atividades	09
4. DESENVOLVIMENTO	10
5. RESULTADOS POR EIXO E POR QUESTÕES AVALIADAS	11
5.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	11
5.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12
5.3. Eixo 4: Políticas de Gestão	14
5.4. Eixo 5: Infraestrutura	18
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

1 – Dados da Instituição

1.1 – Nome e Código da IES

Quadro 1 – Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação		Mantenedora: Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial
Nome e Cargo dos Dirigentes: -Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

1.2 – Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação,

acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de Medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Esta escola médica vem proporcionando um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade.

Para tanto estabeleceu no PDI (2016-2020) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar Médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial não só para o coletivo da Instituição, mas especialmente para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento não está ligado apenas às exigências legais, mas à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a

demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe.

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região.

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: Atenção, Gestão e Educação em Saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios - FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.]

2 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2018 – 2022, é composta para atender os atos regulatórios do SINAES. Tendo em vista a evasão do representante discente Luiz Ricardo de Oliveira Nunes Soares da faculdade, a comissão abriu, no dia 18 de novembro de 2019, edital de seleção para compor a Comissão Própria de Avaliação. Diante da não manifestação de interesse por parte dos discentes em participar das eleições e tendo em vista a necessidade de paridade dos membros optou-se por convidar o estudante Maicon José Evaristo Fabello para integrar a CPA, tendo o mesmo aceitado o convite.

No presente momento os seguintes membros compõem a CPA da FCM-TR:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Plínio dos Santos Ramos** – Representante Docente
- **Pedro Luiz Rodrigues Guedes** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Aimee de Menezes Santos** – Representante Técnico - Administrativo
- **Carolina Ribeiro Calmon** – Representante Discente
- **Maicon José Evaristo Fabello** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** - Representante da Sociedade Civil Organizada

3 - Metodologia

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo (02) duas questões de caracterização da amostra e 50 (cinquenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert*, divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

Eixo	Dimensões	Quantidade de questões
1 - Planejamento e Avaliação	8 – Planejamento e Avaliação	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição	02 04
3 - Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a sociedade 9 – Política de Atendimentos aos Discentes	09 02 15
4 - Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira	08 01 01
5 - Infraestrutura Física	7 – Estrutura Física	08
Total de questões		52

O questionário foi disponibilizado a todos os Docentes, Discentes e funcionários Técnicos Administrativos via e-mail com um link para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

3.1 Cronograma de atividades avaliação CPA – 2019

Atividade	Período
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	16/12 a 20/12/2019
Divulgação do questionário	11/02/2020 a 04/03/2020
Envio do questionário	13/02/2020
Período disponível para resposta	13/02/2020 a 04/03/2020
Análise dos dados	05/03/2020 a 13/03/2020

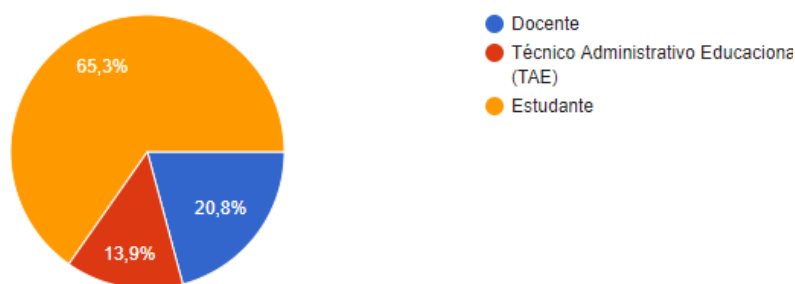
Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, com exceção dos estudantes do primeiro período de 2020 e dos professores admitidos no ano de 2020. Sendo assim, somou-se um total de 99 (noventa e nove) indivíduos. Desse total, (73) são estudantes, quinze (15) são professores e onze (11) são técnicos administrativos institucionais.

4 - Desenvolvimento

Por deliberação na reunião da CPA de novembro de 2019 o processo de autoavaliação institucional previsto no plano de gestão foi realizado com base no PDI 2016-2020. Após a aplicação dos instrumentos os dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica e algumas comparações com o questionário anterior (ano base 2018) por eixos e dimensões nos levando a reflexões e a traçar estratégias que possibilitem a correção e implementação de ações que visem a melhoria do ensino ofertado.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 99 questionários enviados obteve-se 73 respostas, ou seja, 75,2% dos envolvidos na pesquisa. Desse total, dezesseis (48) estudantes, quinze (15) professores e dez (10) técnicos administrativos educacionais.



Os dados chamam atenção para a participação dos envolvidos em relação ao questionário de avaliação do ano anterior, passando de 55,4% para 75,2% de respostas. De forma geral, os dados obtidos mostraram que os docentes e técnicos administrativos permanecem com total envolvimento no processo avaliativo. Com relação aos discentes, observa-se uma maior adesão da participação desses, o que retrata uma melhor percepção da importância da CPA para a melhoria da qualidade do ensino superior. Outro ponto importante que justifica uma maior adesão dos estudantes ao questionário foi a adoção de medidas ações previstas no questionário anterior como: a disponibilização de mais tempo para a resposta e a forma de divulgação.

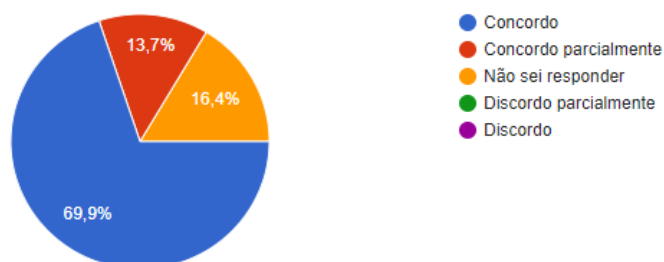
5 - Resultados por eixo e por afirmações avaliativas relativas às demandas Suprema-FCM/TR

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

1 - A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).

- Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes, 83,6%, tinham conhecimento sobre o assunto. Em relação ao mesmo assunto, na avaliação parcial de 2018, a maioria havia respondido que ainda não tinham acesso a tais informações. O resultado atual demonstra o compromisso da faculdade em informar a comunidade acadêmica sobre as avaliações internas e externas.



2- Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.

- Sobre a CPA as respostas também demonstraram que a maioria dos participantes tem conhecimento sobre o assunto. No ano de 2019 a CPA intensificou suas atividades realizando reuniões mensais e conforme plano de ações definido no questionário ano base 2018, divulgou a CPA de forma sistemática, o que justifica o resultado atual.

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

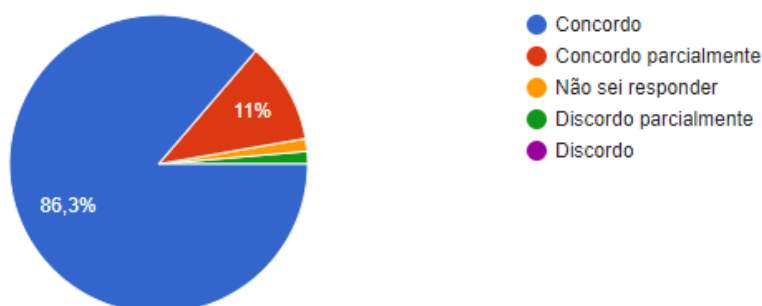
Este eixo contou com seis questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e quatro referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

3- Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.

- De acordo com os resultados, 82,2% dos respondentes concordaram que tem conhecimento e 8,2% concordaram parcialmente. As diretrizes operacionais são

apresentadas a todos os ingressantes em reunião, encontra-se disponível no site institucional e em breve estarão expostas na faculdade através de placas informativas.

- 4- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre o PDI.
 - Sobre o PDI 46,6% concordaram com a afirmativa, 16,4% concordaram de forma parcial, 15,1% não souberam responder, 6,8% discordam parcialmente sobre conhecer o plano e 15,1% responderam que não conhece. Apesar do resultado demonstrar que a maior parte, mais de 50% conhecem o PDI, observa-se uma necessidade de ações que tornem o PDI mais conhecido na medida em que 36,9% não sabem sobre o plano.
- 5- A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.
 - Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 86,3% concordam com a afirmativa e 11% concordam parcialmente. Assim como no relatório anterior, os resultados demonstram uma avaliação positiva com relação ao assunto.



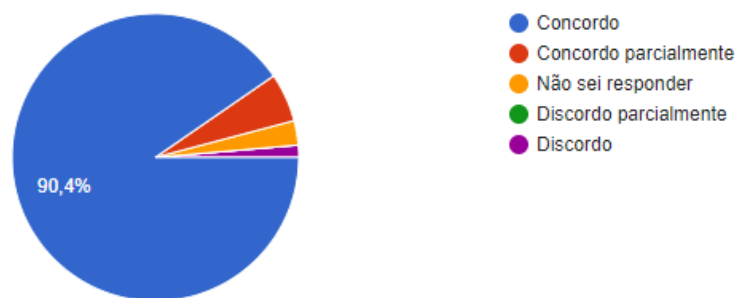
- 6- As ações da FCM/TR são planejadas de modo a promover a sustentabilidade e a preservar sua biodiversidade nas diferentes dimensões, como ambiental, histórica, cultural, social de saúde e bem-estar.
 - De acordo com as respostas a maioria, 80,8% afirmam que a FCM-TR planejam suas ações visando promover a sustentabilidade e preservar sua biodiversidade nas diferentes dimensões.
- 7- A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.
 - Sobre a afirmativa acima, os resultados apontaram que 71,2% concordam que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade, 21,9% concordam parcialmente, 5,5% não sabem responder e 1,4% discordam.

5.3 - Eixo 3: Políticas acadêmicas

Este eixo contou com vinte e seis afirmativas sendo nove referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, duas referentes a Comunicação com a Sociedade e quinze sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

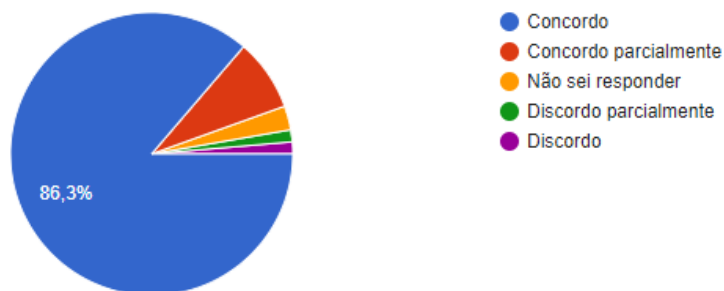
8- Os conteúdos das Unidades de Ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo de Articulação Interdisciplinar.

➤ Conforme gráfico abaixo, os resultados revelaram que a maioria concorda que os conteúdos são articulados.



9- O Programa Integrador (PI) contribui para desenvolver e mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes dos estudantes.

➤ Conforme gráfico abaixo e da mesma forma que na afirmativa anterior os resultados revelaram que uma parte expressiva dos respondentes concordaram que o PI desenvolve e mobiliza habilidade e atitudes dos estudantes. Com relação ao PI, uma das ações previstas no questionário anterior foi iniciar as atividades do programa integrador com ênfase na responsabilidade social da faculdade. O que vem sendo aplicado desde o início de ano de 2019.



10- O Programa Integrador (PI) contribui para desenvolver a autonomia do estudante.

- Ainda com relação ao PI a grande maioria, 84,9%, dos respondentes afirmam que ele contribui para o desenvolvimento da autonomia dos estudantes, o que demonstra grande adesão dos discentes e docentes ao método de ensino adotado pela instituição.

11- As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

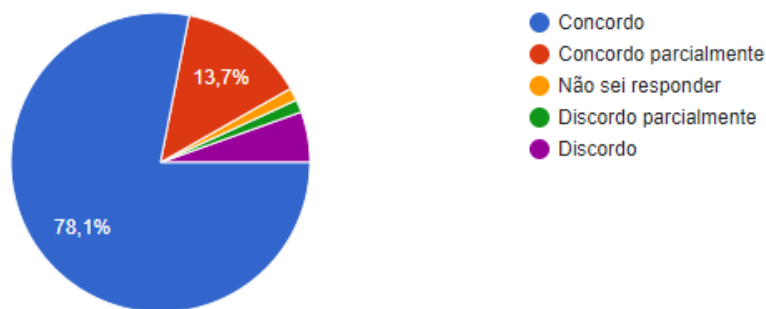
- Sobre as conferências 74% dos respondentes concordam que são significativas, 21,9% concordam parcialmente e o restante não soube responder. O resultado demonstra que a grande maioria reconhece a importância das conferências.

12- A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

- Com relação a afirmativa acima 83,6% concordam, 8,2% concordam parcialmente, 4,1% não sabem responder, 2,7 discordam parcialmente e 1,4% discordam. O que retrata que há estímulo por parte da instituição em capacitações e eventos.

13- A FCM/TR estimula a meritocracia através de projetos de Monitoria e de Bolsa de Desempenho Acadêmico.

- O gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que a meritocracia é estimulada e faz com que os estudantes busquem aprofundar seus conhecimentos e com isso, enriquecer sua formação.

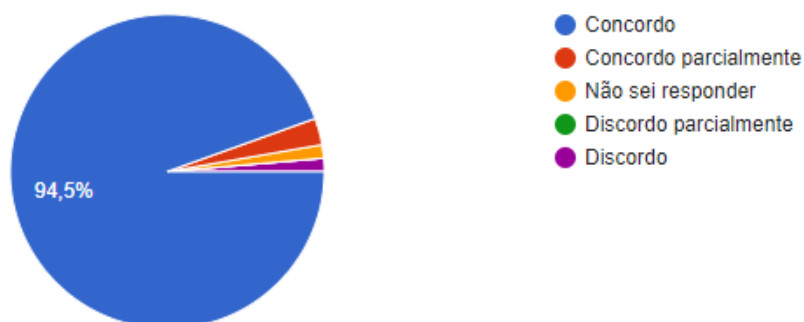


14- O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

- De acordo com as respostas, 84,9 % indivíduos concordam, 9,6% concordam parcialmente, 4,1% não souberam responder e 1,4% discordam.

15- A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

- De acordo com o gráfico abaixo, é possível perceber que praticamente 100% dos respondentes concordam que o método de ensino aplicado estimula a buscar por conhecimento. Esse resultado demonstra ainda a percepção dos estudantes de que o método aplicado é melhor para sua formação profissional.



16 - A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Científica (PIC).

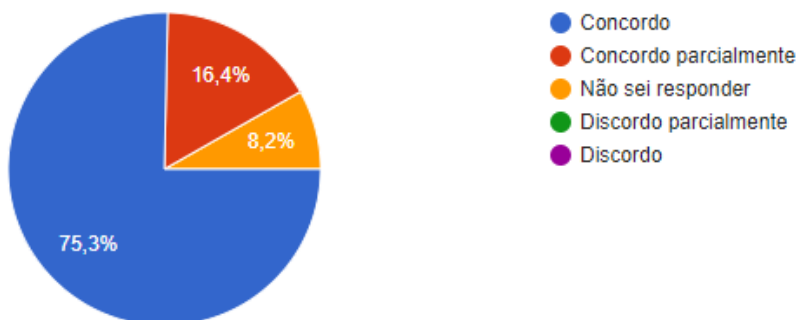
- Os resultados revelaram que 83,6% dos indivíduos concordam que a faculdade valoriza e estimula a pesquisa PIC, e 12,3% concordam parcialmente. É preciso ressaltar que os Projetos de Iniciação Científica são realizados a partir do 3º período e que a primeira turma de 3º período da faculdade deu início no segundo semestre de 2019 e que os projetos já foram aprovados pelos comitês e estão em desenvolvimento.

17 - A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

- Sobre a afirmação acima os resultados apontaram que 84,7% concordam, 11,1% concordam parcialmente e 2,8% não sabem responder e 1,1% discorda parcialmente.

18 - A FCM/TR apoia e promove parcerias e serviços à comunidade.

- Através do gráfico abaixo observa-se que a grande maioria concorda ou concorda parcialmente que a faculdade apoia e promove essas parcerias, no entanto, o mesmo gráfico nos mostra que é preciso criar estratégias para que a faculdade esteja ainda mais envolvida com tais parcerias e serviços.



19 - A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

- Sobre a coordenadora do curso, as respostas demonstram que 86,3% concordam, 5,5% concordam parcialmente, 6,8% não sabem responder e apenas 1,4% dos respondentes discordam que a mesma oferece atendimento aos estudantes a demanda acadêmica.

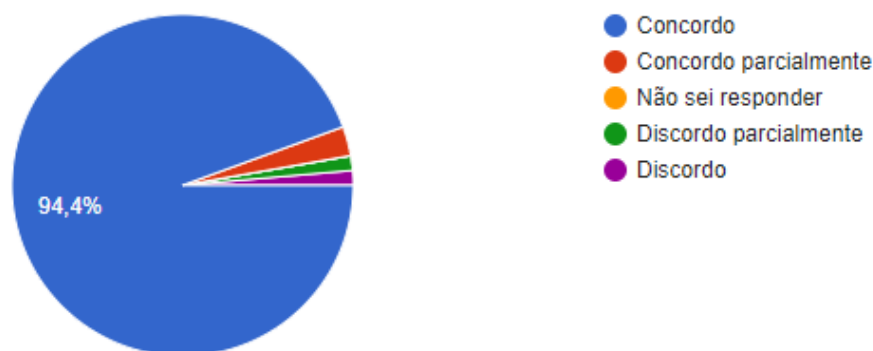
20 - O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza acolhimento grupal e individualizado aos estudantes.

- Os resultados revelaram que 86,3% dos indivíduos concordam que a FCM/TR oferece apoio psicopedagógico e psicológico através do NADD. O NADD realiza o acolhimento de todos os estudantes do primeiro período do curso de medicina, esse acolhimento é realizado em dois momentos: o primeiro em grupo, em sala de aula, onde é realizada a apresentação do núcleo de apoio aos estudantes e uma dinâmica de reflexão e integração. O segundo momento é realizado individualmente visando conhecer melhor cada estudante e verificar através da entrevista possíveis demandas emocionais ou

déficits que podem oferecer riscos para a formação do estudante, dando continuidade ao acompanhamento durante toda sua trajetória acadêmica. O acolhimento é realizado também com todos professores que ingressam na instituição.

21 - O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes.

- O Gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes concordam com a afirmativa de que o NADD realiza atendimento de apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes.



22 - A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima também a maioria, 97,3%, concordam que a consultoria é uma ação que oferece aos estudantes a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e aprofundar o conhecimento.

23 - O acervo da biblioteca atende às necessidades de buscas, pesquisas e estudo dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, as respostas demonstram que 71,2% concordam, 20,5% concordam parcialmente, 1,4% não soube responder e 6,8% discordam parcialmente.

24 - A SARA - Secretaria de Registros Acadêmicos (Lívia Garcia), oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, 72,6% dos respondentes concordam, 6,8% concordam parcialmente, 16,4% não soube responder, 1,4% discordam parcialmente e 2,7% discordam.

25 - A Secretaria de Coordenação e Direção (Rafaela Soares) oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, 78,9% dos respondentes concordam, 7% concordam parcialmente, 8,5% não soube responder, 2,8% discordam parcialmente e 2,8% discordam.

26 - O Diretor Geral (Prof. Dr. Jorge Montessi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

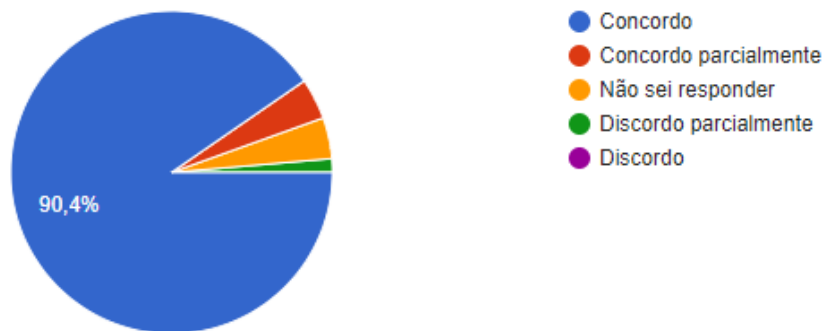
- Com relação a afirmativa acima, 76,7% dos respondentes concordam, 7% concordam parcialmente, 8,5% não soube responder, 2,8% discordam parcialmente e 2,8% discordam.

27 - O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação a afirmativa anterior as respostas demonstram que 84,9% dos respondentes concordam que o diretor de ensino e pesquisa age de forma ética e respeitosa. Não houveram discordâncias. Os resultados revelaram que o diretor de ensino assumi suas responsabilidades e se compromete com suas ações.

28- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- De acordo com o gráfico abaixo percebe-se que a grande maioria concorda com a afirmativa sobre a coordenadora de curso, o que demonstra comprometimento com o trabalho realizado.

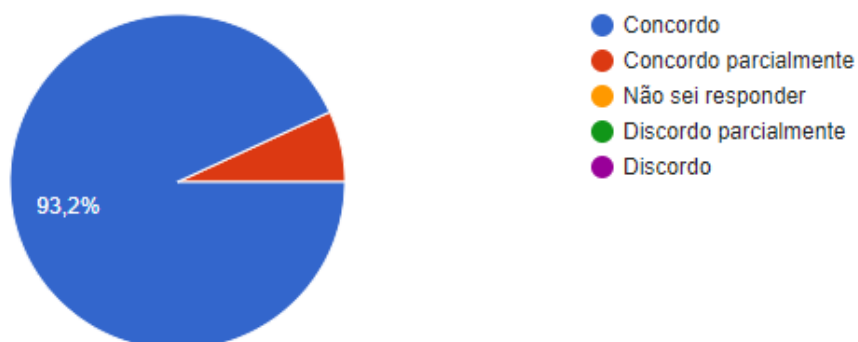


29 - O NADD (Psicóloga Luciana Massi), demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

- As respostas obtidas a partir dessa afirmativa demonstraram que 91,8% concordam que a psicóloga do NADD demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

30 - Os técnicos de laboratório (Pedro Igor Gonçalves e Nívea Silva) demonstram interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Como demonstra o gráfico abaixo 93,2% concordaram e 6,8% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. O resultado demonstra a satisfação dos participantes pelas atividades realizadas por esses profissionais.



31 - Os funcionários da biblioteca (Aimee Santos e Thomaz Mascarenhas) demonstram interesse e atenção às necessidades de busca, pesquisas e estudos dos estudantes.

- Sobre os funcionários da biblioteca 83,3% concordaram e 11,1% concordaram parcialmente que demonstram interesse em ajudar os estudantes.

32 - A Central de Informações (Tamara Asevedo) demonstram interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

- A central de Informações é o setor responsável por receber, informar e encaminhar os estudantes, professores e visitantes aos diversos setores visando sempre solucionar as demandas que chegam. Além disso, com relação a parte acadêmica recebe solicitação de documentações e realiza a entrega dos mesmos. Ou seja, é a porta de entrada da Instituição de Ensino. Com relação a afirmativa que se refere ao setor, 87,7% dos respondentes concordaram, 5,8% concordaram parcialmente, 2,7% não souberam responder, 1,4% discordou parcialmente e 1,4% discorda da mesma.

33 - Os funcionários (Anderson Luis Medeiros, Carliana de Souza e Rosilane Marcílio) da limpeza são colaborativos.

- Sobre a afirmativa anterior não houve discordâncias, 94,5% concordaram e 4,1% concordaram parcialmente que os referidos funcionários são colaborativos.

5.4- Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo contou com dez afirmativas, sendo as oito primeiras referentes a dimensão Políticas de Pessoal, a nona sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e a décima sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

34 - O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

- Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 100% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que o ambiente acadêmico é favorável.

35 - A FCM/TR oferece acolhimento, apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes e docentes através do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente (NADD)?

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 87,7% concordam que sim, 8,2% concordam parcialmente, 2,7% não souberam responder e 1,4% discordaram.

36 - A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho?

- Com relação a afirmativa acima 84,9% responderam que concordam, 6,8% concordaram parcialmente, 6,8% não souberam responder e 1,4% discordaram parcialmente. Da mesma forma que no ano anterior, os resultados obtidos demonstram que a instituição permanece comprometida com a comunicação, o que de fato favorece uma prestação de serviço/educação de qualidade.

37 - O profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

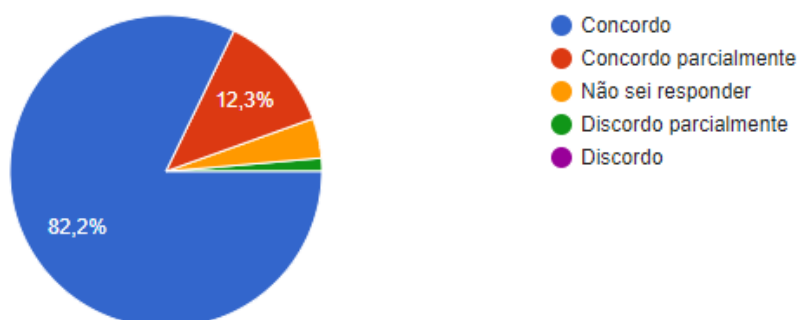
- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 79,5% concordaram, 5,5% concordaram parcialmente e 15,1% não souberam responder.

38 - A FCM/TR oferece treinamento (s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

- De acordo com os resultados 67,1% concordaram, 16,4% concordaram parcialmente e 16,4% não souberam responder. No ano anterior, 83% dos respondentes concordaram que a faculdade oferece os devidos treinamentos. Comparando as respostas acima, podemos inferir que houve uma diminuição de treinamentos no ano de 2019.

39 - Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções?

- Com relação a afirmativa acima, observa-se um resultado muito expressivo nos resultados, 94,4% dos respondentes concordaram que os colaboradores (TAE e Docentes) da FCM/TR são preparados e capacitados para exercerem tais funções. A Instituição mantém o compromisso de contratar para o ensino, docentes que são mestres e doutores e para as atividades administrativas profissionais com as devidas qualificações para exercerem suas funções.



40 - O atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.

- No que se refere ao atendimento dispensado pela coordenação e direção os resultados demonstraram que 86,3% concordaram, 9,6% concordaram parcialmente e 4,1% não souberam responder.

41 - A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

- Sobre a afirmativa anterior, 84,9% concordaram, 9,6% concordaram parcialmente 4,1% não souberam responder e 1,4% discordaram. A FCM/TR realiza as contratações de acordo com o seu crescimento mantendo a qualidade dos serviços prestados.

42 - A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e órgãos superiores da Instituição?

- De acordo com os resultados obtidos, 75,3% concordaram, 6,8% concordaram parcialmente, 15,1% não souberam responder e 1,4% discordaram.

43 - A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- De acordo com os resultados, 84,9% dos respondentes concordaram que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência.

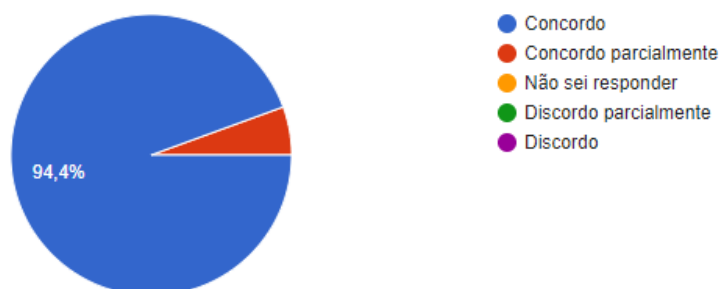
5.5 - Eixo 5: Infraestrutura

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por oito afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

44 - As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

- Conforme o gráfico abaixo os resultados demonstraram 94,4% dos respondentes concordaram que essas tecnologias são adequadas e 5,6% concordaram parcialmente.



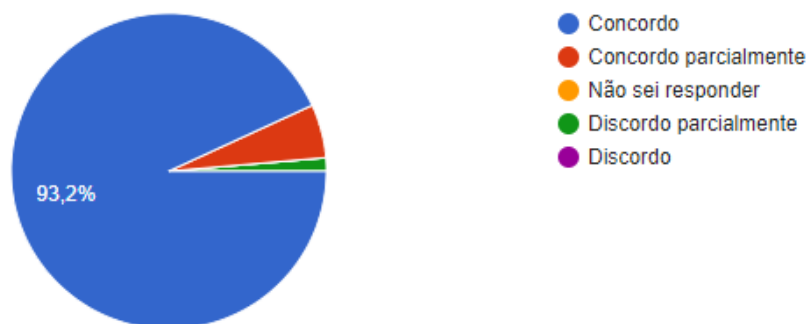
45 - O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.



- Sobre a afirmativa anterior 81,9% concordaram, 13,9% concordaram parcialmente e 1,4% não souberam responder, 1,4% discordaram parcialmente e 1,4% discordaram. Os resultados retratam o compromisso da faculdade de manter seu site atualizado de forma que toda a comunidade acadêmica seja informada sobre o que está acontecendo na instituição de ensino.

46 - A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

- Sobre a afirmativa acima os resultados se mostraram satisfatórios na medida em que mais de 93% concordaram que a estrutura física das salas de aula atende às necessidades de ensino. Como pode-se ver através do gráfico abaixo:



47 - A estrutura física dos laboratórios, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, microscópios, peças e modelos, atendem as atividades de aprendizagem.

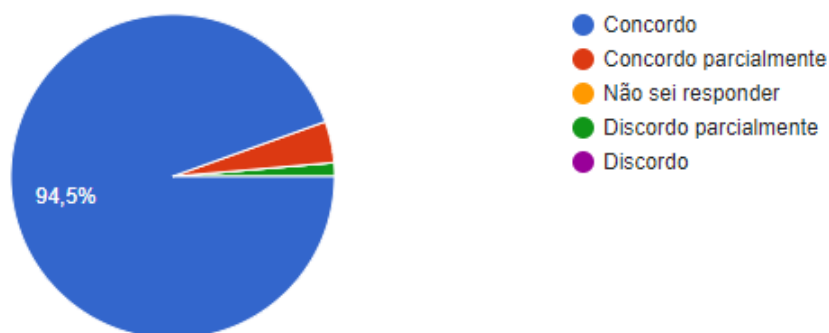
- Sobre os laboratórios, assim como na afirmativa anterior mais de 93% concordaram que sua estrutura física atende as necessidades de ensino.

48- A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

- Com relação a biblioteca, 79,5% concordaram, 13,7% concordaram parcialmente, 2,7% discordaram parcialmente e 4,1% discordaram que sua estrutura atende as necessidades de busca e pesquisa. Cabe ressaltar aqui que atualmente a faculdade encontra-se com três turmas e que visando manter a qualidade dos serviços ofertados será ainda em 2020 realizada obra de ampliação da biblioteca.

49- Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

- Assim como em outras afirmativas relacionadas a esse eixo, o resultado da afirmativa acima demonstra-se muito expressivo tendo 94,5% das respostas positivas com relação aos espaços de convivência.



50 - A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- Com relação aos sanitários 94,5% concordaram, 4,1% concordaram parcialmente e 1,4% discordaram que sua estrutura física atende às necessidades acadêmicas.

Ações com base na análise

Eixo	Dimensões	Ações
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	Realizar reuniões de esclarecimento junto ao corpo docente e discente detalhando os processos regulatórios legais, cálculo dos indicadores de qualidade e locais de consulta dos mesmos.
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional através dos meios de comunicação internos e externos da FCM/TR a fim de que o plano seja conhecido por todos.
3 - Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	Não houveram ações propostas para essas dimensões.
4 - Políticas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em capacitação do corpo docente e dos técnicos administrativos educacionais a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional.
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	Ampliar o espaço da biblioteca para que a mesma continue sendo um espaço de apoio que atenda às necessidades de toda comunidade acadêmica, facilitando os estudos e promovendo uma educação superior de qualidade.

5. Considerações Finais

O processo avaliativo demonstrou que a FCM/TR se encontra em processo de construção contínua a fim de atingir sua missão. Mesmo sendo uma instituição relativamente nova obteve-se resultados positivos em todos os eixos avaliados. Em comparação ao questionário de avaliação parcial aplicado em 2018, observa-se de forma expressiva resultados mais satisfatórios. O que demonstra o comprometimento dos atores institucionais em se fazer cumprir os pilares essenciais para um ensino de excelência.

Os resultados que apontaram fragilidades, serviram como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

No que se refere ao eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), como mencionado anteriormente, a unidade acadêmica vem tomando conhecimento dos resultados das avaliações internas e externas conforme os mesmos vão sendo divulgados. Apesar dos resultados revelarem-se mais positivos do que no ano anterior muitas informações ainda não foram divulgadas. A FCM/TR participou pela primeira vez do ENADE em 2019.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), observa-se que muitos programas como o de Iniciação Científica e Monitoria já estão em funcionamento o que justifica resultados mais positivos.

Com relação ao Eixo 5 (Estrutura Física) observa-se também que os resultados melhoram, obras como ampliação da cantina, espaços de convivência e auditório com capacidade para 110 pessoas foram concluídas proporcionando assim, melhor qualidade de vida e do ensino/aprendizagem.

Com relação aos outros resultados, os mesmos demonstraram que a FCM/TR continua no caminho certo, pois vem nortear suas ações buscando oferecer sempre o melhor para seus estudantes, professores e técnicos administrativos. Realizando investimentos e oferecendo condições favoráveis para o ensino, a aprendizagem e para o trabalho.

